

Case History  
PromiGroup

## Dall'analogico al digitale



## La richiesta

Un'azienda leader nel campo elettromedicale, per poter migliorare e rendere capillari i dati diagnostici dei suoi pazienti nelle sedi dislocate in Italia, ha deciso di aggiornare i propri sistemi di diagnosi affidandosi ad una nuova tecnologia digitale su piattaforma cloud. Il cliente ha manifestato la necessità di avere un partner che lo supportasse nella totalità del progetto.



## La sfida

PromiGroup ha creato e gestito: flussi, processi ed interventi, permettendo al cliente di raggiungere il suo scopo senza interruzioni del business quotidiano.



# La gestione

Eseguito un assessment di ogni filiale, al fine di garantire il successo dell'intervento tecnico, è stato possibile creare procedure di installazione e definire un calendario d'intervento.

Nel frattempo ogni tecnico è stato accuratamente formato per assicurare una performance uniforme e di qualità.



## L'attività

Ogni filiale è stata direttamente contattata per informazioni logistiche e tecniche.

Seguendo la pianificazione, i nostri tecnici hanno provveduto a disinstallare il sistema in uso ed a sostituirlo con la nuova tecnologia, accompagnando passo per passo l'utilizzatore per un immediato utilizzo della stessa.



## Passaggio di consegne

Il cambiamento è spesso sinonimo di difficoltà da parte degli utenti, motivo per cui, il nostro personale ha effettuato un secondo training così da assicurarsi il totale passaggio alla nuova tecnologia.



PromiGroup