

Case History
PromiGroup

Disaster recovery al porto



La richiesta

Un noto operatore portuale per la movimentazione di merci ha subito un cyberattacco che ha infettato buona parte del suo parco installato.

PromiGroup è stata chiamata d'urgenza per intervenire attraverso i propri sistemisti.



La situazione iniziale

A seguito di numerose e rapide acquisizioni di società minori, l'infrastruttura del cliente ha subito delle varianti frequenti per adattare i sistemi, portando quindi la stessa a potenziali attacchi informatici su larga scala.



La sfida

Le competenze informatiche dei nostri sistemisti dovevano essere coordinate in modo chirurgico, per una mission critical su ogni sito. Ogni luogo è quindi stato affrontato con una logica di disaster recovery abbinato ad un check up del sistema per valutarne la vulnerabilità e prevenire successivi attacchi.



Primi Passi

La nostra “task force” ha immediatamente isolato ed eliminato la minaccia; successivamente, grazie alla tecnologia Veeam, ha iniziato a gestire ogni sede per garantire il pieno recupero dei dati compromessi.



Assesment

Eliminata la minaccia e messo in salvaguardia i dati, è partito il processo di prevenzione futuri attacchi:

un assesment profondo di hardware e software ha permesso di mettere il cliente di fronte alla sua complessità e necessità di rinnovo tecnologico.



Il Network

Ci siamo concentrati sul riprogettare la struttura del networking agendo con il fine di segmentare e segregare le varie sottoreti. La nuova struttura di rete renderà qualsiasi futura minaccia immediatamente isolabile evitando quindi la propagazione su tutte le altre sedi.



Termine lavori

Il cliente ha potuto mantenere l'operatività durante tutto il periodo d'intervento sistemistico, supportato da un Help desk di secondo livello al fine di poter avere un responso immediato ai problemi che potevano svilupparsi.



PromiGroup