

Case History

PromiGroup

Virtual desktop infrastructure (VDI): Centralizzare il “lavoro” per renderlo più efficiente



Le necessità:

Una nota azienda, **Leader nel campo della finanza**, ha richiesto, a **Promigroup**, una soluzione che permettesse a gran parte dei suoi dipendenti (circa 250 postazioni) di *lavorare da casa*, senza i pericoli una connessione VPN ed il *massimo delle performance*, *minimizzando eventuali rischi di interruzione*.

La richiesta comprende la centralizzazione dei dati in una nuova infrastruttura **VDI** completamente dedicata allo smartworking ed isolata da quella esistente.



La soluzione proposta:

Per quanto riguarda l'area infrastruttura ci siamo affidati agli apparati **Dell-EMC VxRail**, geodistribuiti tra i Data-center del cliente.

Questi server Iperconvergenti sono configurati in modalità "Stretched", ovvero,



nonostante la distanza di decine di chilometri in linea d'aria tra loro, un collegamento in fibra ottica ad alte prestazioni li rende effettivamente come un oggetto unico, con una tolleranza di comunicazione inferiore ai 5ms. Questo particolare scenario, fornisce al cliente la possibilità di perdere completamente un sito, mentre il rimanente prende carico di tutte le funzioni. Ogni server, nonostante quotidianamente eroghi servizio agli utenti, è in grado di sopportare da solo l'intero carico e gli strumenti automatizzati di **VMware**, provvedono alla transizione delle risorse.

Per l'area soluzioni software, invece, l'intero meccanismo di VDI si basa sui servizi di Terminal Server di Microsoft (Remote Desktop Services).

Microsoft Remote Desktop Services



Promigroup ha creato un nuovo Dominio di lavoro, preparando 60 Server Virtuali adibiti nei vari ruoli a gestire ed ospitare le circa 250 sessioni in arrivo da parte degli utenti, dopo aver migrato anche le loro configurazioni e desktop sul nuovo server.

I tecnici Promigroup, dopo aver svolto le prime attività di migrazione delle utenze e dei file di server, hanno concordato con il cliente un intervento fuori dall'orario lavorativo dove i sistemi esistenti sono stati totalmente sostituiti da quelli gestiti sui servers Dell EMC VxRail.



Finito il processo di swap gli utenti sono in grado di collegarsi ad uno spazio proprio e riservato attraverso un portale raggiungibile da internet e tramite credenziali protette. In questo ambiente protetto l'utente sarà in grado di accedere non solo ai dati aziendali, ma anche a software e gestionali necessari per il proprio lavoro.

Promigroup ha inoltre realizzato una **procedura guidata** di Onboarding, realizzata in collaborazione con il team tecnico del cliente, per supportare gli utenti nel passaggio al nuovo metodo di lavoro riconfigurando con pochi click la propria postazione.

Il **cliente** si è mostrato **pienamente soddisfatto** della realizzazione tecnica del progetto potendo raggiungere un duplice obiettivo: massime prestazioni per gli utenti dotandoli di personal computer di fascia più bassa o addirittura di semplici Thin client.

PromiGroup



Eletto Miglior Partner italiano
2016
Dell Emc